

## Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van Clinique Dr. Don, (hierna te noemen CDD) en de daaraan verbonden al dan niet vrijgevestigde medici en consulenten per 01-01-2014. CDD is gevestigd aan de Demmersweg 136 te Hengelo. CDD staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Noord Nederland onder nummer 66340500. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door CDD en door de daar aan verbonden al dan niet vrijgevestigde medici en cosmetische consulenten, met cliënten gesloten behandelovereenkomsten, voor zover deze werkzaamheden binnen het kader van de kliniek worden uitgeoefend. Op verzoek van de cliënt zijn de algemene voorwaarden te allen tijde verkrijgbaar en worden zij desgewenst kosteloos aan hem toegezonden.

### **Algemene voorwaarden:**

#### **1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Clinique Dokter Don: Clinique Dokter Don en alle daaraan gekoppelde organisaties zoals; Haarkliniek Dr. Don, en/of de daarin werkzame vrijgevestigd medici en Clinique Dr. Don Drip&Inject locatie Amsterdam. Behandelingsovereenkomst: alle door CDD met een cliënt gesloten overeenkomsten betreffende een behandeling. Cliënt: de wederpartij van CDD bij het aangaan van de behandelingsovereenkomst. Behandeling: alle medische en cosmetische behandelingen die door CDD worden uitgeoefend.

#### **2. Uitzonderingen op Algemene voorwaarden**

Een afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts van kracht indien CDD daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd. De cliënt doet afstand van de toepasselijkheid van zijn of haar Algemene Voorwaarden.

#### **3. Resultaten medische behandeling**

Alle behandelingen uitgevoerd door medici vallen onder medische/geneeskundige behandelingen. De arts heeft een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis.

#### **4. Resultaten cosmetische behandeling**

De arts heeft een inspanningsverbintenis om de behandelingen naar beste inzicht en vermogen uit te voeren en hebben geen resultaatverbintenis. Garantie op de resultaten of op een ongestoord verloop

**PARAAF:**

Versienummer	8.0	Datum opgesteld	13-12-2016	Revisiedatum	01-07-2025
Auteur	A. Meijlis	Autorisator	S. Martens		

kunnen wij nimmer geven: Complicaties kunnen altijd optreden, zoals bijvoorbeeld, infectie, bloeduitstorting, weefselversterf en gevoelloze huid. Absolute symmetrie bij dubbelzijdige operaties is niet te garanderen. Soms is het noodzakelijk om een aanvullende operatie uit te voeren voor het verkrijgen van een goed eindresultaat.

Deze aanvullende operatie kan extra kosten met zich meebrengen. Deze zullen besproken worden tijdens de controle en per offerte opgestuurd worden.

## 5. Uitvoering behandelovereenkomst

CDD zal de behandelovereenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. CDD heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. CDD hoeft daarvoor geen toestemming van cliënt te verkrijgen.

## 6. Geheimhouding

CDD is verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhoudingsplicht betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die aan CDD door cliënt ter beschikking zijn gesteld. De verplichting tot geheimhouding geldt niet als op grond van de wet de verplichting bestaat tot openbaarmaking van bepaalde gegevens. CDD is gerechtigd de informatie, die men verkregen heeft, te gebruiken voor statistische doeleinden. CDD zal er daarbij voor zorgen dat de informatie niet te herleiden is tot de individuele cliënt.

## 7. Informatie voor presentatiedoeleinden

Slechts wanneer schriftelijk toestemming is verkregen van de cliënt zal CDD (publiekelijk) gebruik maken van de informatie, die men verkregen heeft voor, tijdens en/of na de behandeling.

## 8. Aansprakelijkheid persoonlijke eigendommen

CDD is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van de eigendommen van de cliënten. De cliënt dient zelf de nodige zorg in acht te nemen om schade aan of vermissing van zijn eigendommen te voorkomen.

## 9. Afzeggen, annuleren afspraak, niet verschijnen of verzuim van afspraken

In deze alinea wordt onder verzuim verstaan: niet verschijnen of verzuim van afspraken.

- Bij **verzuim** op alle operatieve ingrepen geldt dat het volledige bedrag in rekening wordt gebracht.

**PARAAF:**

Versienummer	8.0	Datum opgesteld	13-12-2016	Revisiedatum	01-07-2025
Auteur	A. Meijlis	Autorisator	S. Martens		

- Bij **verzuim** van een laser of huidverbetering behandeling wordt een bedrag van 100% van het daarvoor geldende tarief in rekening gebracht met een minimum van €50,-.
- Bij **verzuim** van injectables wordt het daarvoor geldende tarief in rekening gebracht met een minimum van €50,-.

Consultafspraken (intakes, voorbereidende gesprekken en/of controles) dienen minimaal 48 uur van tevoren afgezegd te worden, anders worden er consultkosten van €50,- in rekening gebracht. Behoudens tegenbewijs geldt in deze de administratie van CDD tot het volledige bewijs dat een zodanige afspraak gemaakt was.

Operatieve ingrepen kunnen maximaal 10 werkdagen van tevoren worden afgezegd/geannuleerd (zonder financiële consequenties).

- Bij het afzeggen/annuleren van operatieve ingrepen **binnen 10 werkdagen** (waarbij de dag van annulering en de dag van de ingreep niet worden meegeteld) wordt 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht.
- Bij het afzeggen/annuleren van operatieve ingrepen **binnen 7 werkdagen** (waarbij de dag van annulering en de dag van de ingreep niet worden meegeteld) wordt 100% van het totaalbedrag in rekening gebracht.

Behoudens tegenbewijs geldt in deze de administratie van CDD tot het volledige bewijs dat een zodanige afspraak gemaakt was.

Bij verzuim van cliënten, die een via een voucher of coupon recht op een behandelovereenkomst hebben verkregen, vervalt het recht op behandeling zonder enig restitutie van de kosten voor het verkrijgen van de voucher of coupon.

Bij verplaatsen/annuleren van een afspraak/behandeling, die via een voucher, coupon of een aanbieding/korting recht op een behandelovereenkomst hebben verkregen, vervalt het recht op behandeling zonder enig restitutie van de kosten voor het verkrijgen van de voucher of coupon.

## 10. Onvoorziene omstandigheden

Omstandigheden die de uitvoering van de opdracht verhinderen en die niet aan CDD zijn toe te rekenen. Hieronder vallen onder andere stakingen in andere bedrijven; wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van CDD; een onvoorzienbaar tekort aan personeel; ziekte van een behandelaar, arts of specialist, vertrek van een behandelaar, arts of specialist, ziekte in het medisch team, een algemeen gebrek aan de benodigde (grond)stoffen en/of andere benodigde zaken of diensten die nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden,

PARAAF:

Versienummer	8.0	Datum opgesteld	13-12-2016	Revisiedatum	01-07-2025
Auteur	A. Meijlis	Autorisator	S. Martens		

waarvan CDD afhankelijk is; algemene vervoersproblemen en/of, het uitvallen en of wijzigen van vluchten. Deze omstandigheden gelden als voorbeeld van overmacht, voor zover zij de uitvoering van de opdracht onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken. Als een omstandigheid intreedt, nadat CDD haar verplichtingen uit de opdracht al had moeten nakomen, heeft CDD nog steeds het recht zich op overmacht te beroepen. In de periode van overmacht worden de verplichtingen van CDD opgeschort. Als die periode langer duurt dan drie maanden, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Als CDD op het moment van intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, heeft zij het recht het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren. Hetzelfde geldt indien CDD slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen.

Cliënt is dan verplicht deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke opdracht betrof. Deze bepaling geldt echter niet als het reeds uitgevoerde of uitvoerbare deel van de opdracht geen zelfstandige waarde heeft. Zowel CDD als de cliënt behouden het recht te allen tijde wegens aantoonbare bijzondere omstandigheden (overmacht), de datum en/of tijd voor de behandeling te verzetten.

### 11. Identiteit en verstrekken van informatie

De cliënt geeft de arts / therapeut, mede naar aanleiding van diens vragen, naar beste wetende inlichtingen en de medewerking die deze redelijkerwijs voor het uitvoeren van de behandelingsovereenkomst behoeft. Hiertoe behoort ook het tonen van een identiteitsbewijs. Elke cliënt dient zich steeds op eerste verzoek van CDD te kunnen legitimeren met een wettelijk erkend legitimatiebewijs. Kan een cliënt desgevraagd een dergelijk legitimatiebewijs niet tonen, dan is CDD gerechtigd de behandelingsovereenkomst op te schorten.

### 12. Opzegging of opschorting van de behandelingsovereenkomst

Opzegging of opschorting van de behandelingsovereenkomst is mogelijk indien de cliënt zich onbehoorlijk of onheus gedraagt jegens CDD of haar medewerkers of de aldaar werkzame vrijwilligers en/of jegens medecliënten.

### 13. Betaling van de behandeling

Chirurgische behandelingen/ingrepen worden per keer, in twee termijnen betaald, per pin/creditcard, bankoverschrijving of contant (biljetten van €200,- en €500,- worden **niet** geaccepteerd). De aanbetaling geschiedt in twee termijnen, te weten de eerste termijn betreft een bedrag van €1.000,- dit dient betaald te worden binnen 5 dagen na inplannen van de ingreep. De tweede termijn dient voor het voorbereidend OK gesprek voldaan te worden en de restantbetaling kan voldaan worden voorafgaand

PARAAF:

Versienummer	8.0	Datum opgesteld	13-12-2016	Revisiedatum	01-07-2025
Auteur	A. Meijlis	Autorisator	S. Martens		



aan de ingreep op de dag van OK. Overige behandelingen worden nabehandeling betaald aan de balie per pin/creditcard of contant (biljetten van €200 en €500 worden **niet** geaccepteerd).

#### **14. In gebreke blijven van betaling**

Door het feit dat CDD op de vervaldatum van de factuur niet de beschikking heeft gekregen over het volledige bedrag van de factuur, is de cliënt zonder enige kennisgeving in gebreke van betaling gebleven.

#### **15. Rente na in gebreke blijven van betaling**

De cliënt is - zonder nadere kennisgeving of ingebrekestelling - vanaf de vervaldatum van de factuur rente verschuldigd over hetgeen CDD rechtsgeldig van hem te vorderen heeft. Deze rente wordt maandelijks over dit bedrag in rekening gebracht, te berekenen op basis van 1/12 van het openstaande bedrag + 1%. Waarbij een deel van de maand wordt gehouden voor een volle maand.

#### **16. Vordering van betalingen**

Voor rekening van de cliënt komen voorts alle door CDD te maken kosten in verband met de invordering, zowel gerechtelijke als buiten gerechtelijke. Zolang CDD zelf met de invordering bezig is bedragen de buitengerechtelijke kosten, met een minimum van 30 euro, 15% van de vordering. Wanneer na de laatste (2e) herinnering niet binnen 7 dagen een betaling is ontvangen, biedt CDD de vordering van deze factuur automatisch aan bij het incassobureau. Indien CDD derden voor de invordering inschakelt is de cliënt de totale werkelijk door CDD gemaakte buitengerechtelijke kosten verschuldigd, met een minimum van 15% van de vordering en met een minimum van € 175,-. Ingeval van gerechtelijke interventie komen naast de buitengerechtelijke kosten tevens de geliquideerde proceskosten voor rekening van de cliënt. Voor zover CDD gehouden is tot betaling van omzetbelasting over de invorderingskosten, worden vermelde invorderingskosten daarmee verhoogd.

#### **17. Prijswijzigingen**

CDD behoudt zich het recht voor om zonder nadere kennisgeving de tarieven van de prijslijst te wijzigen. De nieuwe tarieven gelden vanaf het moment van bekendmaking. Mocht op een behandeling een wettelijke prijsvoorschriften van toepassing zijn geschiedt de prijsstelling overeenkomstig de geldende prijsvoorschriften van de Nederlandse Zorgautoriteit of enig ander daartoe wettelijk aangewezen orgaan. Echter prijzen van lopende behandelingen blijven gelden.

Hetzelfde geldt voor offertes echter alleen zolang de offerte geldig is. Reageert men na de aangegeven offertedatum dan gaat de cliënt automatisch akkoord met de nieuwe prijs.

**PARAAF:**

Versienummer	8.0	Datum opgesteld	13-12-2016	Revisiedatum	01-07-2025
Auteur	A. Meijlis	Autorisator	S. Martens		

### **18. Verrekening**

Een beroep van de cliënt op verrekening is niet mogelijk wanneer de tegenvordering van de cliënt door CDD op goede gronden wordt bestreden.

### **19. Aansprakelijkheid van Clinique Dokter Don**

De aansprakelijkheid van CDD, zowel voor directe als voor gevolgschade en voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van CDD beperkt tot het bedrag van de factuur. Rechten op vergoeding wegens aansprakelijkheid, verlopen een half jaar nadat de eindcontrole van de behandeling door de arts / therapeut heeft plaatsgevonden.

### **20. Aansprakelijkheid voor schade uit hoofde van een verzekering**

CDD aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een verzekering (bijvoorbeeld door middel van het sluiten van een reizen/of annuleringskostenverzekering dan wel ziektekostenverzekering).

### **21. Aansprakelijkheid in het kader van bedrijf of beroeps uitoefening**

CDD aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade die de cliënt lijdt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf (daaronder begrepen schade voor gemiste werkdagen en/of door het niet tijdig op de plaats van werkbestemming aankomen).

### **22. Afhandeling klachten**

Voor ons klachten reglement verwijzen wij u door naar onze website, waar deze uitgebreid beschreven staat: <https://www.cliniquedokterdon.nl/Over-ons/Klachten-en-geschillen> . Of u kunt informatie opvragen bij ons in de Clinique bij de receptionist(e).

### **23. Behandelovereenkomst**

Wanneer de behandelovereenkomst is getekend is deze bindend voor beide partijen. De cliënt gaat een behandelovereenkomst aan met CDD, de medisch specialist is geen contractant. CDD behoudt zich het recht de geplande behandeling, ingreep of operatie door een andere bevoegde specialist te laten uitvoeren.

**PARAAF:**

Versienummer	8.0	Datum opgesteld	13-12-2016	Revisiedatum	01-07-2025
Auteur	A. Meijlis	Autorisator	S. Martens		